

Huisregels van Elske Hoen - kunstzinnig therapeut

Om helderheid te verschaffen over een aantal praktische zaken in mijn praktijk, zowel voor u als cursist of cliënt als voor mijzelf, heb ik een aantal huisregels opgesteld.

Algemeen

- U wordt verzocht op tijd aanwezig te zijn.
- Mijn praktijk is rookvrij.
- Mijn actuele tarieven staan op de website (www.elskehoen.nl) vermeld.
- Rekeningen dienen betaald te worden binnen de op de factuur vermelde termijn.
- Deze huisregels kunnen te allen tijde worden aangepast als dat nodig is.

Therapie / Coaching

- Een sessie duurt in principe 1 uur tenzij anders afgesproken.
- Afspraken die minder dan 48 uur van te voren worden afgezegd, worden in rekening gebracht.
- Verschuiven van afspraken kan in overleg binnen dezelfde werkweek. Als dat niet lukt, wordt de afspraak beschouwd als afgezegd en in rekening gebracht.
- U krijgt per maand een factuur voor de gevolgde sessies in de afgelopen maand.
- Indien gewenst kan een afgesproken traject ineens - vooraf - gefactureerd worden.
- De informatie die u en ik tijdens de sessies uitwisselen zal ik vertrouwelijk behandelen, tenzij ik een wettelijke plicht tot bekendmaking heb.
- Er wordt alleen een verslag naar uw verwijzer of huisarts gestuurd als u daar toestemming voor geeft.

Cursussen / Workshops

- Er kunnen maximaal vijf personen deelnemen aan een cursus of workshop.
- Bij drie of meer aanmeldingen gaat de cursus/workshop door.
- Aanmelding voor een cursus of workshop verplicht u tot betaling van het cursusgeld.
- Bij afmelding binnen 7 dagen voor aanvang van een cursus of workshop wordt de helft van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij afmelding minder dan 24 uur voor aanvang van een cursus of workshop wordt het totale cursusgeld in rekening gebracht.
- Een incidenteel gemiste les van een cursus kan in overleg worden ingehaald; er wordt geen geld gerestitueerd.

Versie 2, Oktober 2010